

# Reisverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij: Mutuaide Assistance, Vergunning nr. 4021137 - In Frankrijk erkende en door de Franse Verzekeringwet geregelde verzekeringsmaatschappij

Mutuaide

### Product: BUNGALOW ADDGUESTS B.V. ASSURANCE

Dit document is een samenvattende presentatie van de hoofdkenmerken van het product. Het is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en aanvragen. U treft de volledige informatie over dit product aan in de precontractuele en contractuele documentatie.

### Om welk type verzekering gaat het?

BUNGALOW ADDGUESTS B.V. ASSURANCE is een verzekeringsovereenkomst die tot doel heeft dekking te bieden aan de Verzekerde ter gelegenheid van en tijdens zijn reis.



#### Wat valt onder de dekking?

- ✓ **Annulering om medische redenen**  
Tot € 5.000 per reservering
- ✓ **Annulering om medische redenen (COVID)**  
Tot € 5.000 per reservering
- ✓ **Annulering om alle oorzaken**  
Tot € 5.000 per reservering
- ✓ **Onderbrekingskosten van het verblijf**  
Tot € 5.000 per reservering



#### Wat valt niet onder de dekking?

- ✗ De gevolgen van het falen van de reisorganisator,
- ✗ Burger- of buitenlandse oorlogen, oproer, stakingen, volksbewegingen, terrorisme, gijzelneming,
- ✗ De gevolgen van de desintegratie van atoomkernen of iedere straling afkomstig van een energiebron met een radioactieve lading,
- ✗ De effecten van vervuiling en natuurrampen, evenals de gevolgen daarvan,
- ✗ De medische kosten in het land van de woonplaats.



#### Zijn er uitsluitingen van de dekking?

- ! De gemaakte kosten na de terugkeer van de reis of het verval van de dekking,
- ! De opzettelijk door de Verzekerde veroorzaakte schade en die welke voortvloeit uit zijn deelname aan een misdrijf, delict of een gevecht, behoudens uit noodweer,
- ! De gevolgen van het gebruik van niet medisch voorgeschreven verdovende middelen of drugs, wanneer men onder alcoholische invloed verkeert,
- ! Iedere opzet van de Verzekerde die aanleiding kan geven tot de dekking van de overeenkomst,
- ! Epidemieën en pandemieën, behoudens andersluidende bepaling in de dekking,
- ! Ziektes die bestonden voor de ingangsdatum van de overeenkomst, dat wil zeggen iedere aandoening waarvan de Inschrijver of de Verzekerde kennis had op de datum van inwerkingtreding van de dekkingen,
- ! Periodieke controles of onderzoeken en periodieke contraceptieve controles,
- ! Revalidatie, fysiotherapie, chiropraxis en de daaruit voortvloeiende kosten.
- ! De overeenkomst bevat voorts bepaalde beperkingen.
- ! De Verzekerde dient woonachtig te zijn in Frankrijk, in de Franse overzeese gebiedsdelen, departementen en collectiviteiten sui generis of in Europa.



## Waar ben ik verzekerd?

De dekkingen zijn van toepassing in de gehele wereld.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### - Tijdens de afsluiting van de overeenkomst

De Verzekerde is verplicht de premie te betalen.

De Verzekerde dient nauwkeurig te antwoorden op de door de Verzekeraar gestelde vragen, met name in het formulier van verklaring dat de Verzekeraar in staat stelt de gedekte risico's te beoordelen.

### - In claims

- Voor de door de verzekering geboden dekking dient de Verzekerde zijn claim te melden binnen 5 werkdagen vanaf het moment dat hij kennis heeft gekregen van het claim.



## Hoe en wanneer dienen de betalingen uitgevoerd te worden?

De premie dient voldaan te worden tijdens de afsluiting van de overeenkomst via alle door de Verzekeraar aanvaarde betalingswijzen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

### Begin van de dekking

De dekking "Annulering" treedt in werking op de dag van afsluiting van deze overeenkomst.

Alle andere dekkingen treden in werking op de dag van vertrek van de reis.

### Recht op afstand

In overeenstemming met artikel L112-10 van de Verzekeringwet kan de Verzekerde die voor niet-professionele doeleinden een verzekeringsovereenkomst afsluit, wanneer hij aantoonbaar gedekt te zijn door een eerdere dekking voor een van de gedekte risico's door deze nieuwe overeenkomst, afzien van deze nieuwe overeenkomst, zonder kosten of boetes, zolang dit niet volledig uitgevoerd is of de Verzekerde op geen enkele dekking aanspraak heeft gemaakt, en binnen de grens van een termijn van dertig kalenderdagen vanaf de afsluiting van de nieuwe overeenkomst.

### Einde van de dekking

De dekking "Annulering" eindigt op de dag van vertrek van de reis.

Alle andere dekkingen eindigen op de laatste dag van de reis met een maximale looptijd van 90 opeenvolgende dagen.



## Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

De opzegging van de overeenkomst is niet toegestaan.

## BIJLAGE 1: VERZEKERINGSBIJSLUITER

**INFORMATIEDOCUMENT VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST NR. 9338****HOE KAN MEN CONTACT OPNEMEN MET ONZE VERZEKERINGSAFDELING  
MIMAT**

15 RUE DES HALLES - 75001 PARIJS - FRANKRIJK

Van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.30 uur

Wij verzoeken u uw claim te melden op: <https://bungalow-specials.claim.meetch.io/campings/nl/signin>

In geval van moeilijkheden verzoeken wij u gebruik te maken van de twee onderstaande contactmogelijkheden om de behandeling van uw dossier te bevorderen:

- Per e-mail: [contact@mimat.fr](mailto:contact@mimat.fr)
- Als u niet over een internetverbinding beschikt:
- Per post: MIMAT – 15 rue des Halles - 75001 Paris

**Houd de volgende informatie bij de hand waarnaar gevraagd zal worden wanneer u contact opneemt:**

- Het nummer van uw overeenkomst,
- Uw naam en voornaam,
- Uw woonadres,
- Het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken,
- De reden van uw aangifte.

**Tijdens het eerste contact wordt u een dossiernummer medegedeeld. Wij verzoeken u dit altijd te vermelden tijdens uw latere contacten met onze verzekeringsafdeling.**

**DEKKINGSOVERZICHT**

DEKKINGEN	PLAFOND
<p><b>1 / ANNULERING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Annulering om ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekten als gevolg van een Epidemie of Pandemie)</b></li> <li>✓ <b>Annulering wegens weigering tot instappen op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek als gevolg van een temperatuurproef</b></li> <li>✓ <b>Annulering als gevolg van het gebrek aan inenting tegen Covid 19</b></li> <li>✓ <b>Annulering om alle oorzaken</b></li> </ul> <p><b>2/ ONDERBREKINGSKOSTEN VAN HET VERBLIJF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Vergoeding van de niet gebruikte dienstverleningen ter land au prorata temporis (exclusief transport)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 5000 max/reservering</li> </ul> <p>Eigen risico van € 50 in geval van annulering om medische redenen</p> <p>Eigen risico van 25% in geval van annulering om andere redenen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 5000 max/reservering</li> </ul>

**ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED****Wij, de Verzekeraar**

MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - Frankrijk. NV met een kapitaal van € 12.558.240 – Onderneming geregeld door de Verzekeringwet - Onderworpen aan het toezicht van de Franse autoriteit *Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution* – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09 – Frankrijk - HR Bobigny 383 974 086 – BTW FR 31 383 974 086.

**Ernstig lichamelijk ongeval**

Onvoorziene verandering van de gezondheid door het plotselinge gevolg van een voor het slachtoffer niet opzettelijke oorzaak van buitenaf zoals vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die aanleiding geeft tot de afgifte van een voorschrift tot inname van geneesmiddelen ten gunste van de zieke en die de onderbreking met zich meebrengt van iedere professionele of andere activiteit.

**Aanslag**

Iedere daad van geweld, die een criminele of illegale aanval vormt tegen personen en/of zaken in het land waar u verblijft en die tot doel heeft de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur en waarover in de media bericht wordt.

Deze “aanslag” dient erkend te worden door het Franse ministerie van buitenlandse zaken of het ministerie van binnenlandse zaken.

Als er meerdere aanslagen op dezelfde dag plaatsvinden, in hetzelfde land, en als de autoriteiten deze als één en dezelfde gecoördineerde daad beschouwen, wordt deze gebeurtenis als een en hetzelfde voorval beschouwd.

**Verzekerde**

Natuurlijke persoon of groepen die naar behoren verzekerd zijn door deze overeenkomst en hierna aangeduid als “u”.

**Bagages**

Reistassen, koffers en hun inhoud, met uitsluiting van de kleding die u draagt.

**Letsel**

Onvoorziene verandering van de gezondheid door het plotselinge gevolg van een voor het slachtoffer niet opzettelijke oorzaak van buitenaf zoals vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

**Natuurramp**

Abnormale intensiteit van een natuurverschijnsel dat niet het gevolg is van een menselijke tussenkomst. Verschijnsel, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of natuurramp veroorzaakt door de intensiteit van een abnormaal natuurverschijnsel en als zodanig erkend door de overheid.

**COM**

Met COM worden de Franse overzeese gebiedsdelen *Collectivités d’Outre-Mer* bedoeld, dat wil zeggen Frans Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, het Franse deel van Sint Maarten en Sint-Bartholomeus.

**Definitie van persoonlijke bijstand**

De persoonlijke bijstand omvat alle dienstverleningen in geval van ziekte, letsel of overlijden van gedekte personen, tijdens een gedekte reis.

**Gedekte reis**

Verblijf waarvoor u verzekerd bent en de overeenkomstige premie voldaan heeft met een maximale looptijd van 90 opeenvolgende dagen.

**Woonplaats**

Met woonplaats wordt de gebruikelijke hoofdverblijfsplaats bedoeld in Frankrijk, in de Franse overzeese gebiedsdelen, departementen en collectiviteiten sui generis of in Europa. In geval van geschillen vormt de fiscale woonplaats de woonplaats.

**Franse overzeese gebiedsdelen, departementen en collectiviteiten sui generis**

Guadeloupe, Martinique, Frans-Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, het Franse deel van Sint-Maarten, Sint-Bartholomeus, Nieuw Caledonië.

**DROM**

Met DROM worden de overzeese departementen en regio's bedoeld, dat wil zeggen Guadeloupe, Martinique, Frans-Guyana, Réunion en Mayotte.

**Looptijd van de dekkingen**

- De dekking "Annulering" gaat in op de dag van afsluiting van de verzekeringsovereenkomst en loopt af op de dag waarop u op reis gaat.
- De looptijd van de andere dekkingen komt overeen met de verblijfsdata die aangegeven worden op de door de reisorganisator afgegeven rekening, met een maximale looptijd van 90 opeenvolgende dagen.

**Benodigheden van eerste levensbehoefte**

Vervangende kleding en toiletbenodigheden wanneer u niet kunt beschikken over uw persoonlijke bezittingen.

**Europese Economische Ruimte (E.E.R.)**

Duitsland, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië, Zweden.

**Buitenland**

Ieder ander land dan het land van uw woonplaats.

**Europa**

Onder Europa worden de volgende landen verstaan: Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, continentaal Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië en de Italiaanse eilanden, Liechtenstein, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Prinsdom Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië, Sint-Maarten, Tsjechische Republiek, Zweden en Zwitserland.

**Gedekte gebeurtenissen en bijstand**

Ziekte, letsel of overlijden tijdens een gedekte reis.

**Door de verzekering gedekte gebeurtenissen**

Naargelang de afgesloten producten:

- ✓ Annulering
- ✓ Verblijfsonderbreking

**Uitvoering van de dienstverlening**

De door deze overeenkomst gedekte dienstverleningen kunnen pas uitgevoerd worden na de voorafgaande toestemming van MUTUAIDE ASSISTANCE. Derhalve wordt geen enkele op eigen initiatief van de Verzekerde gedane uitgave vergoed door MUTUAIDE ASSISTANCE.

**Eigen risico**

Gedeelte van het claim dat tot last blijft van de Verzekerde zoals voorzien door de overeenkomst in geval van vergoeding als gevolg van een claim. Het eigen risico kan uitgedrukt worden in een bedrag, percentage, dag, uur of kilometer.

**Groep**

Alle op dezelfde lijst van de reis ingeschreven deelnemers.

**Lange afstandsvlucht:**

Met "lange afstandsvlucht" worden reizen bedoeld naar een bestemming in landen die niet opgesomd worden in de definitie van "middellange afstandsvlucht".

**Ziekte**

Plotselinge en onvoorziene verandering van de gezondheid, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

**Ernstige ziekte**

Plotselinge en onvoorziene verandering van de gezondheid, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die aanleiding geeft tot de afgifte van een voorschrift tot inname van geneesmiddelen ten gunste van de zieke en die de onderbreking met zich meebrengt van iedere professionele of andere activiteit.

**Maximum per gebeurtenis**

In het geval de dekking geboden wordt ten gunste van meerdere verzekerde slachtoffers van dezelfde gebeurtenis en die verzekerd zijn door dezelfde bijzondere voorwaarden, is de dekking van de verzekeraar hoe dan ook beperkt tot het maximumbedrag dat voorzien is voor deze dekking, ongeacht het aantal slachtoffers. De vergoedingen worden dan ook verminderd en uitgekeerd naar evenredigheid van het aantal slachtoffers.

**Familieleden**

Uw echtgenoot (echtgenote) in rechte of in feite of iedere persoon waarmee u door een samenlevingscontract verbonden bent, uw bloedverwanten in de opgaande of neergaande lijn of die van uw echtgenoot (echtgenote), uw schoonvaders, schoonmoeders, broers, zussen, inclusief de kinderen van uw echtgenoot (echtgenote) of samenwonende partner van een van uw rechtstreekse bloedverwanten in de opgaande lijn, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, of die van uw echtgenoot (echtgenote). Zij dienen woonachtig te zijn in hetzelfde land als u, behoudens andersluidende bepaling.

**Middellange afstandsvlucht:**

Met "middellange afstandsvlucht" worden reizen bedoeld naar een bestemming in Europa en de landen van de Maghreb.

**Wij organiseren**

Wij vervullen de nodige stappen om u toegang te bieden tot de dienstverlening.

**Wij vergoeden**

Wij financieren de dienstverlening.

**Nietigheid**

Iedere fraude, vervalsing of valse verklaring en valste getuigenis op grond waarvan de door de overeenkomst voorziene dekkingen verleend zouden kunnen worden, leidt tot de nietigheid van onze verplichtingen en het verval van de door genoemde overeenkomst voorziene rechten.

**Kostbare voorwerpen**

Parels, juwelen, horloges, gedragen bont, evenals apparatuur voor de reproductie van geluid en/of beeld en de toebehoren daarvan, jachtgeweren, vismateriaal, draagbare computers.

**Landen van de Middellandse Zee**

Bosnië Herzegovina, Montenegro, Albanië, Turkije, Syrië, Libanon, Israël, Palestina, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije, Marokko.



**Claim**

Willekeurige gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de dekking door deze overeenkomst.

**Territorialiteit**

De gehele wereld.

**ARTIKEL 2 – BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN****1 / ANNULERING****ANNULERING OM MEDISCHE REDEN**

De dekking wordt geboden om de hierna opgesomde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere, binnen de in het Overzicht van de Dekkingen aangegeven grens:

• **Ernstige ziekte (inclusief ziekte als gevolg van een Epidemie of Pandemie), ernstig lichamelijk ongeval of overlijden, inclusief de gevolgen, nasleep, complicaties of verergering van een ziekte of een ongeval, vastgesteld voor de afsluiting van uw reis van:**

- uzelf, uw echtgenoot (echtgenote) in rechte of in feite, uw bloedverwanten in de opgaande of neergaande lijn (alle graden), uw voogd of eenieder die gebruikelijk onder uw dak woont,
- uw broers, zussen, inclusief de kinderen van de echtgenoot (echtgenote) of samenwonende partner van een van uw rechtstreekse bloedverwanten in de opgaande lijn, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders,
- uw tijdens de afsluiting aangewezen zaakwaarnemer,
- de persoon, aangewezen bij de afsluiting van deze overeenkomst, die tijdens uw reis de zorg of begeleiding van uw minderjarige kinderen of van een mindervalide die bij u inwoont, op zich neemt, mits er sprake is van een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur of overlijden.

• **Zwangerschapscomplicaties tot de 28ste week**

- ✓ en die leiden tot de absolute staking van iedere professionele of andere activiteit en onder voorbehoud dat u op het moment van vertrek niet meer dan 6 maanden zwanger bent of,
- ✓ als de aard zelf van de reis niet verenigbaar is met de zwangerschapstoestand, onder voorbehoud dat u geen kennis had van uw toestand op het moment van afsluiting.

**Het is aan u om de realiteit aan te tonen van de situatie die recht geeft op onze dienstverlening; wij behouden ons derhalve het recht voor uw aanvraag te weigeren, op medisch advies, als de feitelijkheid van de situatie niet aangetoond wordt door de verstrekte informatie.**

• **Weigering tot instappen op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek naar aanleiding van een temperatuuropname** door de sanitaire autoriteit van het land van vertrek of de transportonderneming met wie u reist.

(Een door de transportonderneming of door de sanitaire autoriteiten van het land van vertrek verstrekt bewijs waaruit blijkt dat u geweigerd werd om in te stappen dient ons verplicht overhandigd te worden; bij gebreke aan dit bewijs is geen enkele vergoeding mogelijk).

• **Gebrek aan inenting tegen Covid 19**

- ✓ Wanneer op het moment van de afsluiting van deze overeenkomst het land van bestemming geen inenting tegen Covid 19 voorschreef om het grondgebied van dat land te betreden, maar als het dat wel voorschrijft op het moment van uw vertrek:
  - en u niet meer over de vereiste termijn beschikt om over te gaan tot deze inenting die u in staat stelt om te reizen,
  - of als u niet over kunt gaan tot deze inenting wegens een medische contra-indicatie voor de inenting.

**Het is aan u om de realiteit aan te tonen van de situatie die recht geeft op onze dienstverlening; wij behouden ons derhalve het recht voor uw aanvraag te weigeren, op medisch advies, als de feitelijkheid van de situatie niet aangetoond wordt door de verstrekte informatie.**

### **ANNULERING OM ALLE OORZAKEN**

De dekking wordt geboden om de hierna opgesomde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere, binnen de in het Overzicht van de Dekkingen aangegeven grens:

- **Ernstige materiële schade** waarvoor uw aanwezigheid absoluut vereist is op de dag van vertrek om de nodige conservatoire maatregelen te treffen als gevolg van brand, waterschade of natuurverschijnselen en die uw privé- of beroepsruimten meer dan 50% aantasten.
- **Diefstal in de privé- of beroepsruimten**, waarvoor uw aanwezigheid absoluut vereist is op de dag van vertrek, mits het zich heeft voorgedaan binnen 48 uur voorafgaand aan het vertrek van de reis.
- **Uw oproep voor een orgaantransplantatie**, op een datum die zich tijdens de voorziene reis bevindt en onder voorbehoud dat de oproep niet bekend was op het moment van de afsluiting van de Overeenkomst.
- **Een medische contra-indicatie voor inentingen**, de gevolgen van inenting of een medische onmogelijkheid een preventieve behandeling te ondergaan die nodig is voor de gekozen bestemming van uw reis.
- **Ernstige schade aan uw voertuig** binnen de laatste 48 uur vóór het vertrek, en in zoverre dit niet meer gebruikt kan worden om u naar de plaats van uw verblijf te begeven.
- **Een ongeval of pech van uw vervoermiddel** dat zich voordoet tijdens uw verplaatsing naar de plaats van vertrek en die leidt tot een vertraging van meer dan twee uur, waardoor u uw geboekte vlucht mist en mits u de voorzorgsmaatregelen getroffen heeft om minstens 2 uur vóór het tijdstip van inchecken op het vliegveld aan te komen.
- **Uw economisch ontslag** of dat van uw echtgenoot (echtgenote), mits de procedure niet ingesteld was op de dag van afsluiting van deze Overeenkomst en/of u geen kennis had van de datum van de gebeurtenis op het moment van afsluiting van de Overeenkomst.
- **De verkrijging van een betaalde baan of stage**, ingaande op de voor of tijdens de voor uw reis voorziene data, terwijl u als werkloze ingeschreven was bij het arbeidsbureau, mits het geen voortzetting, verlenging of wijziging van het type arbeidsovereenkomst betreft, noch werk voor een uitzendbureau.
- **Uw verplichte en onvoorziene en niet uitstelbare oproep** door een overheidsinstantie op een datum tijdens uw voorziene reis en onder voorbehoud dat de oproep niet bekend was op het moment van de afsluiting van de Overeenkomst.
- **Uw oproep**, op een datum tijdens de duur van uw reis, **voor een universitair herkansingsexamen** mits het examen waarvoor men niet geslaagd was niet bekend was op het moment van de afsluiting van deze Overeenkomst.
- **De weigering tot afgifte van een toeristenvisum** door de autoriteiten van het gekozen land van uw reis, mits u voorheen geen enkele aanvraag ingediend heeft die door deze autoriteiten geweigerd werd voor een eerdere reis, uw genomen stappen hen in staat gesteld hebben uw aanvraag te beoordelen vóór uw reis en mits u de vereiste verplichtingen van de overheidsinstanties van dat land in acht neemt.
- **Door uw werkgever om niet-disciplinaire redenen opgelegde beroepsoverplaatsing**, die u ertoe verplicht te verhuizen tijdens de duur van uw reis of uiterlijk 8 dagen voor uw vertrek en mits de overplaatsing niet bekend was op de afsluitdatum van de Overeenkomst. Deze dekking wordt toegekend aan betaalde werknemers, **met uitsluiting van vrije beroepsbeoefenaars, leidinggevenden, wettelijke ondernemingsvertegenwoordigers, zelfstandigen, ambachtlieden en mensen die een kunstzinnig beroep uitoefenen in het kader van een tijdelijke arbeidsovereenkomst.**
- **De intrekking of de wijziging van de datum van uw betaald verlof door uw werkgever.** Deze dekking wordt toegekend aan betaalde werknemers, **met uitsluiting van vrije beroepsbeoefenaars, leidinggevenden, wettelijke ondernemingsvertegenwoordigers, zelfstandigen, ambachtlieden en mensen die een kunstzinnig beroep uitoefenen in het kader van een tijdelijke arbeidsovereenkomst.** Voor dit verlof, voortvloeiend uit een

verworven recht, dient voorafgaand aan de boeking van de reis vóór de afsluiting van de Overeenkomst schriftelijk toestemming verleend te zijn.

- **Uw oproep voor de adoptie van een kind** tijdens de duur van uw verzekerde verblijf, op voorwaarde dat de oproep niet bekend was op het moment van afsluiting van deze Overeenkomst.
- **Annulering wegens de scheiding van een gehuwd, door een samenlevingscontract gebonden of samenwonend stel.** Deze dekking wordt uitsluitend verleend op vertoon van de wettelijke en administratieve documenten waaruit de werkelijke aard van de scheiding of verbreking van de samenleving blijkt in geval van samenwoning (scheidingsprocedure, verbreking van het samenlevingscontract, alle documenten waaruit de samenleving van het stel blijkt, energierekeningen, telefoonrekeningen, gezamenlijke bankrekeningen, gezamenlijke verklaring...).
- **Diefstal, binnen 48 uur voorafgaand aan uw vertrek, van uw legitimatiebewijzen** (paspoort, identiteitskaart) die nodig zijn voor de overgang over de voorziene grenzen tijdens uw reis, op voorwaarde dat een aangifte wegens diefstal werd gedaan, meteen op het moment waarop men kennis kreeg van de diefstal, bij de dichtstbijzijnde politieautoriteiten.
- **Annulering om een gedekte reden** van een of meer tegelijkertijd met u ingeschreven personen (maximaal 9) en verzekerd krachtens deze Overeenkomst. Als u de reis alleen wenst af te leggen, wordt rekening gehouden met de extra kosten, zonder dat onze vergoeding hoger kan zijn dan het verschuldigde bedrag in geval van annulering op de datum van de gebeurtenis.
- **De kosten voor een naamsverandering**, in rekening gebracht door de dienstverlener, indien u voor een gedekte gebeurtenis zich liever wenst te laten vervangen door een andere persoon dan uw verblijf te annuleren. Onze vergoeding kan niet hoger zijn dan het verschuldigde bedrag in geval van annulering op de datum van de naamsverandering.
- **Oproer, aanslag of terrorisme in het buitenland**, in de plaats(en) van bestemming van uw reis. De dekking wordt toegekend in geval van oproer, aanslag of terrorisme wanneer minstens 2 van de 3 volgende voorwaarden vervuld zijn:
  - De gebeurtenis heeft geleid tot materiële en lichamelijke schade in de plaats(en) van bestemming van uw reis,
  - Het Franse ministerie van buitenlandse zaken raadt uitdrukkelijk reizen naar de plaats(en) van bestemming van uw reis af,
    - De datum van vertrek is minder dan 30 dagen na de gebeurtenis voorzien en er heeft zich geen gebeurtenis van dezelfde aard voorgedaan in het betreffende land tijdens de dertig dagen voorafgaand aan de afsluiting van de Overeenkomst, daar de gebeurtenis zich moet voordoen na de afsluiting van de Overeenkomst.

In alle gevallen van annulering van de reis wordt de vergoeding uitgekeerd na aftrek van een specifiek eigen risico dat aangegeven wordt in het Overzicht van de Dekkingen. Dit eigen risico is tevens van toepassing op de tegelijkertijd met u ingeschreven personen en verzekerd krachtens dezelfde Overeenkomst.

#### **VERZEKERD BEDRAG**

De ter toepassing van deze Overeenkomst uitgekeerde vergoeding kan in geen geval hoger zijn dan de opgegeven prijs van de reis tijdens de afsluiting van deze Overeenkomst en binnen de in het Overzicht van de Dekkingen voorziene grenzen.

Wij vergoeden u het bedrag van de in rekening gebrachte annuleringskosten volgens de voorwaarden van het annuleringsschema zoals opgesomd in de algemene voorwaarden van het reisbureau.

Administratiekosten van minder dan 50 euro, fooien en visumkosten evenals de gestorte premie voor de afsluiting van deze Overeenkomst worden niet vergoed.

**BINNEN WELKE TERMIJN DIENT U HET CLAIM TE MELDEN?****Twee stappen**

1/ Zodra de ziekte zich voordoet of zodra men kennis heeft van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot dekking, dient u **ONMIDDELIJK uw reisbureau daarvan in kennis stellen.**

**Als u uw reis later bij uw reisbureau annuleert, vergoeden wij u de annuleringskosten slechts vanaf de datum van de vastgestelde contra-indicatie door een bevoegde autoriteit, volgens het annuleringschema dat opgenomen is in de bijzondere verkoopvoorwaarden van het reisbureau.**

2/ Anderzijds dient u het claim te melden bij MIMAT– Verzekeringsafdeling, binnen vijf werkdagen vanaf de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de dekking.

**WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?****Uw schriftelijke schademelding dient gepaard te gaan met:**

- in geval van ziekte of ongeval, een medische verklaring en/of administratief bewijs van ziekenhuisopname waaruit de oorzaak, de aard, de ernst en voorzienbare gevolgen blijkt van de ziekte of het ongeval,
- in geval van overlijden, een certificaat van de burgerlijke stand,
- in alle andere gevallen, ieder document waaruit de reden van uw annulering blijkt.

**U dient aan MIMAT (<https://bungalow-specials.claim.meetch.io/campings/fr/signin>) de documenten en medische inlichtingen te verstrekken die nodig zijn om uw dossier te onderzoeken, door middel van de voorgedrukte envelop “Medische Afdeling” die wij u meteen na ontvangst van de schademelding toesturen, evenals de door uw arts in te vullen medische vragenlijst.**

**U dient tevens alle inlichtingen of documenten te verstrekken die u gevraagd worden om de reden van uw annulering te rechtvaardigen, en met name:**

- ✓ alle fotokopieën van voorschriften voor geneesmiddelen, analyses of onderzoeken, evenals alle documenten waaruit de verstrekking of uitvoering daarvan blijkt, en met name de medische verklaringen met, wat betreft de geneesmiddelen, de kopie van de vignetten daarvan,
- ✓ de afschriften van de sociale zekerheid of gelijkwaardige instanties, met betrekking tot de vergoeding van de behandelingskosten en de betaling van de dagvergoedingen,
- ✓ het origineel van de betaalde rekening van het bedrag dat u aan het reisbureau moet betalen of dat het reisbureau behoudt,
- ✓ het nummer van uw verzekeringspolis,
- ✓ het door het reisbureau afgegeven inschrijvingsbewijs,
- ✓ in geval van een ongeval dient u de oorzaak en de omstandigheden daarvan te vermelden en ons de namen en adressen te verstrekken van de verantwoordelijken evenals, indien van toepassing, de getuigen,
- ✓ in geval van weigering tot instappen: een door de transportonderneming of door de sanitaire autoriteiten verstrekt bewijs waaruit blijkt dat u geweigerd werd om in te stappen; bij gebreke aan dit bewijs is geen enkele vergoeding mogelijk,
- ✓ en enig ander benodigd document.

**Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u bij voorbaat het principe aanvaardt van een controle door onze geneeskundige adviseur. Indien u hiertegen bezwaar maakt zonder geldige reden, verliest u uw rechten op de dekking.**

**WAT WIJ UITSLUITEN**

De dekking Annulering dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken in verband met de sluiting van de grenzen, de materiële organisatie, de huisvestingsomstandigheden of de veiligheid van de bestemming.

Naast de gemeenschappelijke uitsluitingen van alle dekkingen zijn tevens de volgende uitsluitingen van toepassing:

- ◆ Een gebeurtenis, ziekte of ongeval waarvoor een eerste vaststelling, terugval, verzwaring of ziekenhuisopname plaatsgevonden heeft tussen de boekingsdatum van het verblijf en de afsluitdatum van de verzekeringsovereenkomst,
- ◆ Alle omstandigheden die slechts inbreuk maken op het zuivere reisgenot,
- ◆ De zwangerschap, inclusief zwangerschapscomplicaties, na de 28ste week en in alle gevallen, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling en kunstmatige inseminatie en de gevolgen daarvan,
- ◆ Vergeten inentingen,
- ◆ Het falen, inclusief financieel, van de vervoerder, waardoor de uitvoering van diens contractuele verplichtingen onmogelijk wordt,
- ◆ Te weinig of te veel sneeuw,
- ◆ Een medische gebeurtenis waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychische, psychologische of psychiatrische aard is en die geen aanleiding heeft gegeven tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen na de afsluiting van deze Overeenkomst,
- ◆ De vervuiling, de plaatselijke sanitaire situatie, natuurrampen die aanleiding geven tot de procedure zoals voorzien door de wet nr. 82.600 van 13 juli 1982, evenals de gevolgen daarvan, meteorologische of klimatologische verschijnselen,
- ◆ De gevolgen van tegen u ingestelde strafrechtelijke procedures,
- ◆ Iedere andere gebeurtenis die optreedt tussen de datum van afsluiting van de verzekeringsovereenkomst en de datum van vertrek van uw reis,
- ◆ Iedere gebeurtenis die optreedt tussen de boekingsdatum van de reis en de datum van afsluiting van de verzekeringsovereenkomst,
- ◆ Indien geen sprake is van onzekere voorvallen,
- ◆ Opzet en/of door de wet verboden daden, de gevolgen van het gebruik van alcohol of drugs of verdovende middelen die vermeld worden op de lijst van de openbare gezondheidswet, van niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen en behandelingen,
- ◆ Het eenvoudige feit dat de geografische bestemming afgeraden wordt door het Franse ministerie van buitenlandse zaken.
- ◆ Nalatigheid uwerzijds,
- ◆ Gebeurtenissen waarvoor het reisbureau aansprakelijk gesteld kan worden ter toepassing van de van kracht zijnde wet inzake het toerisme,
- ◆ Het niet kunnen overleggen, om ongeacht welke reden, van documenten die noodzakelijk zijn voor de reis, zoals een paspoort, identiteitskaart, visum, transportbewijzen, inentingskaart, behoudens in geval van diefstal, binnen 48 uur voorafgaand aan het vertrek, van het paspoort of de identiteitskaart.

**2/ ONDERBREKINGSKOSTEN VAN HET VERBLIJF**

Na uw door MUTUAIDE ASSISTANCE of enige andere bijstandsmaatschappij geregelde medische repatriëring vergoeden wij u en uw ingeschreven familieleden of een ingeschreven begeleider volgens deze overeenkomst, de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (exclusief vervoer) prorata temporis, vanaf de overnachting die volgt op de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de medische repatriëring of ziekenhuisopname ter plaatse.

Als een lid van uw familie die niet deelneemt aan de reis, een ernstige ziekte krijgt, slachtoffer wordt van een ernstig lichamelijk ongeval of overlijdt, en u hierdoor uw verblijf moet onderbreken en wij overgaan tot uw

repatriëring, vergoeden wij u evenals uw ingeschreven familieleden of een ingeschreven begeleider, prorata temporis, de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (exclusief vervoer) vanaf de overnachting die volgt op de datum van de vroegtijdige terugkeer.

In geval van diefstal, ernstige brand- of ontploffingsschade, waterschade of door natuurkrachten veroorzaakte schade aan uw privé- of beroepsruimten, en waarvoor uw aanwezigheid absoluut vereist is om de nodige conservatoire maatregelen te treffen, vergoeden wij u evenals uw ingeschreven familieleden of een ingeschreven begeleider prorata temporis, de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (exclusief vervoer) vanaf de overnachting die volgt op de datum van de vroegtijdige terugkeer.

### **WAT WIJ UITSLUITEN**

**Naast de gemeenschappelijke uitsluitingen van de dekkingen zijn tevens de volgende uitsluitingen van toepassing:**

- ◆ De verzoeken om terugbetaling van vervoertickets,
- ◆ De verzoeken om terugbetaling van prestaties die niet vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van de reis en die dus niet gedekt worden (zelfs als deze prestaties gekocht werden bij de lokale vertegenwoordiger van de organisator ter plaatse),
- ◆ De verblijfsonderbrekingen waarvan de oorzaak bekend was voor het vertrek van de reis.

### **WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?**

U dient uw claim te melden bij MIMAT (<https://bungalow-specials.claim.meetch.io/campings/fr/signin>) binnen vijf werkdagen nadat u hiervan kennisgenomen heeft, behoudens toeval of overmacht. Na het verstrijken van deze termijn, indien wij een nadeel lijden als gevolg van deze laattijdige melding, verliest u ieder recht op vergoeding.

U dient ons alle nodige documenten te verstrekken voor de samenstelling van het dossier en aldus de gegrondheid van het geclaimde bedrag te bewijzen.

In alle gevallen dient u ons de volgende documenten te verstrekken:

- De originele en gedetailleerde rekeningen van de reisorganisator waaruit de prestaties ter land en de transportfaciliteiten blijken,
- De rekening van de inschrijving op de reis of het inschrijvingsbewijs van het reisbureau,
- De verklaring of het bewijs van de bijstandsverlener waaruit de datum blijkt van de repatriëring of de terugkeer en de reden daarvan,
- Enig ander door ons nuttig geacht document voor het onderzoek van het dossier.

**Zonder verstrekking aan onze geneeskundige adviseur van de medische inlichtingen die nodig zijn voor het onderzoek, kan het dossier niet behandeld worden.**

### **ARTIKEL 3– BEHANDELING VAN KLACHTEN**

Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uitdrukking van ontevredenheid jegens een beroepsbeoefenaar. Een verzoek om een dienstverlening, informatie of advies is geen klacht.

Voor klachten over uw verzekeringsgaranties kunt u zich wenden tot MIMAT via chat rechtstreeks op de website: [www.mimat.fr](http://www.mimat.fr)

Als u niet tevreden bent over de oplossing van uw mondelinge klacht, verzoeken wij u ons te schrijven via het e-mailadres [reclamation@mimat.fr](mailto:reclamation@mimat.fr) of per post naar het adres:

**MIMAT****Service Réclamations****15 rue des Halles - 75001 Parijs - Frankrijk**

In geval van schriftelijke klachten bevestigen wij de ontvangst daarvan binnen uiterlijk tien werkdagen vanaf de datum van verzending daarvan.

Ons antwoord moet u schriftelijk geboden worden binnen uiterlijk twee maanden vanaf de verzending van deze klacht.

Als dit antwoord u geen genoegdoening geeft, of indien u geen enkel antwoord geboden wordt na afloop van deze twee maanden, beschikt u over het recht om u te wenden tot de Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Koningin Julianaplein 10; Postbus 93257, NL-2509 AG Den Haag, [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

**ARTIKEL 4– VERZAMELING VAN GEGEVENS**

De Verzekerde erkent in kennis gesteld te zijn dat de Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de van kracht zijnde regelgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens en voorts dat:

- De antwoorden op de gestelde vragen verplicht zijn en dat in geval van valse verklaringen of verzwijging de gevolgen voor hem kunnen bestaan uit de nietigheid van de overeenkomst (artikel L 113-8 van de Verzekeringwet) of de vermindering van de vergoedingen (artikel L 113-9 van de Verzekeringwet),
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van zijn overeenkomst en zijn dekkingen, het beheer van de commerciële en contractuele relaties of de uitvoering van wettelijke, reglementaire of administratieve van kracht zijnde bepalingen.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de termijn die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de termijnen zoals voorgeschreven door de wettelijke bepalingen inzake de verjaring.
- De ontvangers van de hem betreffende gegevens zijn binnen de grenzen van hun bevoegdheden de diensten van de Verzekeraar die belast zijn met de afsluiting, het beheer en de uitvoering van de Verzekeringsovereenkomst en de dekkingen, de gedelegeerden, gemachtigden, partners, onderaannemers, herverzekeraars daarvan in het kader van de uitoefening van hun taken.

Indien van toepassing kunnen zij tevens doorgegeven worden aan beroepsorganisaties en alle in de overeenkomst tussenkomende personen, zoals advocaten, experts, gerechtsboden, ambtenaren, curators, bewindvoerders, onderzoekers.

De hem betreffende gegevens kunnen ook doorgegeven worden aan de Inschrijver, evenals alle personen die namens Geautoriseerde Derden bevoegd zijn (rechtbanken, scheidsrechters, bemiddelaars, betreffende ministeries, voogdij- en controleautoriteiten en alle openbare instanties die bevoegd zijn om deze te ontvangen, evenals de diensten die belast zijn met de controle, zoals accountants, controleurs evenals de diensten die belast zijn met de interne controle).

- In haar hoedanigheid van financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen krachtens met name de monetaire en financiële wet inzake de strijd tegen het witwassen van kapitaal en de financiering van terrorisme op grond waarvan zij toezicht houdt op overeenkomsten die aanleiding kunnen geven tot een melding van verdachte financiële transacties of een maatregel tot bevriezing van tegoeden.

De gegevens en documenten betreffende de Verzekerde worden vijf (5) jaar bewaard vanaf de afsluiting van de overeenkomst of de beëindiging van de relatie.

- Zijn persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden in het kader van de strijd tegen verzekeringsfraude wat, indien van toepassing, kan leiden tot de registratie op een lijst van personen die een frauderisico met zich meebrengen.



Deze registratie kan leiden tot een verlenging van het onderzoek van zijn dossier of zelfs de beperking of weigering om aanspraak te kunnen maken op voorgestelde rechten, prestaties, overeenkomsten of diensten.

In dit kader kunnen de hem betreffende persoonsgegevens (of die welke betrekking hebben op partijen of belanghebbenden van de overeenkomst) verwerkt worden door alle bevoegde personen binnen de entiteiten van de Groep van de Verzekeraar in het kader van de strijd tegen fraude. Deze gegevens kunnen tevens doorgegeven worden aan het bevoegde personeel van instanties die rechtstreeks betrokken zijn bij fraude (andere verzekeringsinstellingen of makelaars; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, scheidsrechters, gerechtsboden, ministeriële ambtenaren; door een wettelijke bepaling bevoegde derde organisaties en, indien van toepassing, de slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

In geval van een vermoeden van fraude worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om het vermoeden te kwalificeren en daarna gewist, behalve als het vermoeden relevant blijkt. In geval van een relevant vermoeden worden de gegevens tot vijf (5) jaar bewaard vanaf de sluiting van het fraudedossier of tot de afloop van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Voor personen die geregistreerd zijn op een lijst van vermoedelijke fraudeurs worden de hen betreffende gegevens gewist na een termijn van 5 jaar vanaf de datum van registratie op die lijst.

- In haar hoedanigheid van Verzekeraar heeft zij gegronde redenen om gegevens te verwerken met betrekking tot overtredingen, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen hetzij op het moment van afsluiting van de overeenkomst, hetzij tijdens de uitvoering daarvan of in het kader van het beheer van geschillen.
- De persoonsgegevens kunnen tevens gebruikt worden door de Verzekeraar in het kader van verwerkingen die zij verricht met als doel om de kwaliteit of relevantie van haar toekomstige verzekerings- en/of bijstandsproducten te verbeteren en te ontwikkelen.
- De hem betreffende persoonsgegevens kunnen toegankelijk zijn voor bepaalde medewerkers of dienstverleners van de Verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.
- De Verzekerde beschikt op vertoon van zijn legitimatiebewijs over een recht tot inzage, rectificatie, wissing van of bezwaar tegen de verwerkte gegevens. Hij beschikt tevens over een recht om te verzoeken dat het gebruik van zijn gegevens beperkt wordt wanneer deze niet meer nodig zijn of de door hem verstrekte gegevens op een gestructureerd formaat te ontvangen wanneer deze nodig zijn voor de overeenkomst of wanneer hij ingestemd heeft met het gebruik van deze gegevens.

Hij beschikt over een recht om richtlijnen te verstrekken over het lot van zijn persoonsgegevens na zijn overlijden. Deze algemene of bijzondere richtlijnen betreffen de bewaring, het wissen en de verstrekking van zijn gegevens na zijn overlijden.

Deze rechten kunnen uitgeoefend worden bij de functionaris voor gegevensbescherming van de Verzekeraar:

- per e-mail: op het adres [DRPO@MUTUAIDE.fr](mailto:DRPO@MUTUAIDE.fr)
- of
- per post: door te schrijven naar het volgende adres: Délégué représentant à la protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - Frankrijk.

Indien u een aanvraag hebt gedaan bij de Functionaris voor Gegevensbescherming en niet tevreden bent over de reactie, kunt u zich wenden tot de controle-instantie voor persoonsgegevens: het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

**ARTIKEL 5 – SUBROGATIE**

In het geval van betaling van een vergoeding door de verzekeraar onder deze polis, wordt de verzekeraar de begunstigde tot het bedrag van deze vergoeding van alle rechten en acties die de verzekerde had tegen een persoon die verantwoordelijk is voor de claim, in overeenstemming met artikel 962 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

De verzekerde moet alle nodige documenten en certificaten overleggen en al het mogelijke doen opdat de verzekeraar zijn rechten kan doen gelden.

De Verzekerde mag geen enkele actie ondernemen die de rechten van de Verzekeraar met betrekking tot subrogatie kan schaden en blijft aansprakelijk voor alle schade die hij door zijn handelen of nalaten aan de Verzekeraar toebrengt in zijn recht op subrogatie. Indien de subrogatie vanwege de verzekerde niet langer kan worden uitgeoefend ten gunste van de verzekeraar, wordt de verzekeraar ontheven van alle of een deel van zijn verplichtingen jegens de verzekerde.

**ARTIKEL 6 – VERJARING**

Op grond van artikel 942 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek verjaart elke actie tot betaling die uit deze overeenkomst voortvloeit drie jaar vanaf de dag waarop de belanghebbende kennis krijgt van zijn klachtrecht.

**ARTIKEL 7 – TAAL EN TOEPASSELIJK RECHT**

De voertaal tijdens de looptijd van het Contract is Nederlands. De precontractuele relatie en deze overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. De verzendkosten zijn voor rekening van de verzekerde. Het voorschrijven kan worden onderbroken door een van de meest voorkomende oorzaken van een onderbreking.

**ARTIKEL 8 – GESCHILLENBESLECHTING**

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Verzekerde tot vastlegging en afhandeling van de diensten wordt voorgelegd door de meest gerede partij, bij gebreke aan een minnelijke oplossing, bij het bevoegde gerecht van de woonplaats van de begunstigde overeenkomstig de bepalingen.

**ARTIKEL 9 – VALSE VERKLARINGEN**

Indien door deze verklaringen het voorwerp van risico gewijzigd wordt of indien ze beperkend zijn voor ons oordeel:

- Elke onwil of opzettelijk valse verklaring van uw kant zal resulteren in de beëindiging van het contract na ontvangst van de kennisgeving waarin u wordt geïnformeerd over het niet nakomen van uw verplichtingen. Conform het bepaalde in artikel 929 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek dient deze melding binnen twee maanden na ontdekking te geschieden.
- Elke omissie of onjuiste verklaring van uw kant waarvan de kwade trouw niet is aangetoond, leidt tot opheffing of toepassing van de vermindering van de schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 930 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

**ARTIKEL 10 – CONTROLE-INSTANTIE**

De instantie die belast is met de controle op MUTUAIDE ASSISTANCE is Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Parijs Cedex 9 – FRANKRIJK.